

תקנון ותנאי שימוש

מסמך זה מסדיר את השימוש באתר ואת רכישת שירותי הקריינות, צלילי ההמתנה והקבצים הקוליים המופקים באמצעות המערכת.

עדכון אחרון: 28 ביולי 2026

חשוב לדעת

השימוש באתר, יצירת סקיצה או ביצוע רכישה מהווים אישור לתנאים אלה. הוראות הדין המחייבות גוברות על כל הוראה אחרת במסמך.

זהות נותני השירות

האתר מופעל ומנוהל טכנולוגית על ידי נתנאל אבידן. הסליקה והפקת החשבונית או הקבלה מבוצעות על ידי נועם יסקי ושות'. מכירות ושירות לקוחות מטופלים גם על ידי הדר מדמוני.

נועם יסקי ושות' פועל מזריצקי 4, רמת אביב החדשה, תל אביב. טלפון עסקי: 072-371-2213 פניות בנוגע לאתר ולשירות: 072-320-1396.

הדר מדמוני משמשת כאשת מכירות ושירות ואינה מוסמכת לשנות את תנאי העסקה, אלא אם השינוי אושר בכתב על ידי נתנאל אבידן או נועם יסקי.

השירות

האתר מאפשר ליצור באמצעות טכנולוגיות בינה מלאכותית ואוטומציה קבצי קריינות, צלילי המתנה, פתיחים, הודעות קוליות ותוצרים קוליים דומים בהתאמה לפרטים שמוסר המשתמש.

- לפני התשלום ניתן להאזין לסקיצה או לתצוגה מקדימה הכוללת סימן מים או הגבלה אחרת.
- התשלום מתבצע רק לאחר שהמשתמש בחר להתקדם עם התוצר המוצג.
- לאחר אישור התשלום נשלח הקובץ הסופי ללא סימן מים לכתובת הדוא"ל שנמסרה.
- המערכת עשויה לאפשר בחירת קול, מוזיקת רקע, ניסוח והגדרות נוספות.

התוצר מבוסס על בחירות המשתמש ועל מערכות אוטומטיות. באחריות המשתמש להאזין לסקיצה ולבדוק את הטקסט, ההגייה, השמות, המספרים וההתאמה לצרכיו לפני התשלום.

כשירות ושימוש מותר

השימוש מיועד לבני 18 ומעלה, או למי שפועל באישור אפוטרופוס או בשם עסק ובסמכות מתאימה.

המשתמש מתחייב למסור מידע נכון ולא להזין תוכן בלתי חוקי, מטעה, פוגעני, מתחזה, מפר זכויות יוצרים או פרטיות, כולל תוכן שאין לו הרשאה להשתמש בו. האחריות לתוכן שהוזן ולשימוש בתוצר חלה על המשתמש.

הנהלת השירות רשאית לסרב להפיק או למסור תוצר שיש בו חשש סביר להפרת דין, פגיעה באדם, התחזות, הונאה או שימוש אסור.

הזמנה, תשלום ואספקה

המחיר הקובע הוא המחיר הסופי המוצג למשתמש לפני התשלום. התשלום מבוצע באמצעות ספק סליקה חיצוני ובאחריות נועם יסקי ושות'.

לאחר אישור התשלום, הקובץ הסופי יישלח בדרך כלל באופן אוטומטי ובסמוך לאישור העסקה, בכפוף לתקנות מערכות הדוא"ל, האוטומציה, הענן והספקים החיצוניים. עיכוב טכני סביר לא ייחשב כהפרה, ובלבד שהשירות יפעל לתיקון התקלה בהקדם.

המשתמש אחראי למסירת כתובת דוא"ל תקינה ולבדיקת תיקיות דואר זבל וקידומי מכירות. במקרה שהקובץ לא התקבל, יש לפנות לשירות בצירוף שם, דוא"ל ומועד התשלום.

ביטול, החזר ותיקונים

ביטול עסקה והחזר כספי יטופלו בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והדין החל.

מדובר בשירות דיגיטלי מותאם אישית, שהפקתו ומסירתו עשויות להתחיל מיד לאחר התשלום. לאחר שהחלה ההפקה או לאחר שהקובץ הסופי נמסר, זכות הביטול עשויה להיות מוגבלת, בכפוף להוראות הדין שאינן ניתנות להתניה.

במקרה של אי אספקה, קובץ פגום או פער מהותי בין הסקיצה שאושרה לבין הקובץ הסופי, השירות יפעל לתקן את התקלה או לספק קובץ חלופי. שינוי בטקסט, בקול, במוזיקה או בהעדפה לאחר אישור הסקיצה אינו נחשב לתקלה ועשוי להיות כרוך בתשלום נוסף.

בקשת ביטול או תיקון יש לשלוח למספר 072-320-1396, בצירוף פרטי הזיהוי והעסקה.

רישיון שימוש בתוצר

לאחר תשלום מלא, המשתמש מקבל רישיון אישי לעסקו, לא בלעדי וללא הגבלת זמן, לעשות שימוש מסחרי בקובץ הסופי שנמסר לו.

- מותר להשתמש בקובץ באתר, במערכת טלפונית או IVR, ברשתות חברתיות, בפרסומות, בקמפיינים, במצגות, בסרטונים, באפליקציות ובעריכות המשלבות אותו בתוכן אחר.
- אסור למכור, להפיץ או למסור את הקובץ הקולי כמוצר עצמאי, להעניק בו רישיון משנה או להציג את טכנולוגיית ההפקה, הקול, המוזיקה או התבניות כקניין של המשתמש.
- הרישיון חל על הקובץ הסופי בלבד ואינו מקנה בלעדיות בקול, במוזיקה, בסגנון, במודלים, בתוכנה או בשיטת ההפקה.

בינה מלאכותית וספקים חיצוניים

האתר מסתייע במערכות בינה מלאכותית ובספקי צד שלישי לצורך אחסון, יצירת קול, מוזיקה, אוטומציה, דוא"ל, אנליטיקה וסליקה. ייתכנו שינויים זמניים בזמינות, באיכות או בהתנהגות של רכיבים אלה.

אין התחייבות שהתוצר יתאים לכל מערכת טלפונית או שימוש טכני. באחריות המשתמש לבדוק דרישות פורמט, עוצמה, משך ורישוי של המערכת שאליה הוא מעלה את הקובץ.

קניין רוחני באתר

כל הזכויות באתר, בתוכנה, בעיצוב, בממשק, בתהליכי ההפקה, במותגים, בתבניות ובתכנים שאינם התוצר הסופי של המשתמש שמורות לבעליהן. אין להעתיק, לשכפל, לבצע הנדסה לאחור או להשתמש בהם ללא הרשאה בכתב.

אחריות

השירות ניתן במאמץ מקצועי וסביר, אך אין התחייבות לתוצאה עסקית, להגדלת מכירות או להתאמה מוחלטת לטעם אישי. ככל שהדין מאפשר, האחריות הישירה בגין עסקה מסוימת לא תעלה על הסכום ששולם בגינה. אין בסעיף זה לגרוע מאחריות שלא ניתן להגביל לפי דין.

פרטיות, עדכונים ודין

השימוש במידע אישי מוסדר במדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק מתנאים אלה. הנהלת השירות רשאית לעדכן את התנאים מעת לעת. הנוסח שיחול על עסקה הוא הנוסח שהיה זמין במועד ביצועה. על השימוש באתר ועל העסקאות יחול דין מדינת ישראל. סמכות השיפוט תיקבע בהתאם להוראות הדין.

פרטי קשר

תפעול האתר	נתנאל אבידן
סליקה וחשבוניות	נועם יסקי ושות'
מכירות ושירות	הדר מדמוני
פניות	072-320-1396 זריצקי 4, רמת אביב החדשה, תל אביב noam@yaskynoam.co.il