

מדיניות פרטיות וקובצי עוגיות

מדיניות זו מסבירה איזה מידע נאסף באתר, כיצד משתמשים בו, למי הוא נמסר ומהן זכויות המשתמשים.

עדכון אחרון: 28 ביולי 2026

עיקרי המדיניות

מסירת המידע תלויה ברצון המשתמש. ללא פרטים הנדרשים להזמנה, לא ניתן ליצור את התוצר, לטפל בתשלום או לשלוח את הקובץ הסופי.

הגורמים המטפלים במידע

נתנאל אבידן אחראי לתפעול האתר, המערכת והמידע התפעולי הנאסף באמצעותם. נועם יסקי ושות' מטפל בפרטי העסקה, בסליקה, בחשבוניות ובמידע החשבונאי. הדר מדמוני מורשית לקבל גישה למידע הנדרש לצורכי מכירות ושירות לקוחות בלבד.

פניות בנושא פרטיות ניתן לשלוח למספר 072-320-1396 או לדוא"ל noam@yaskynoam.co.il.

המידע שנאסף

- פרטים שמוסר המשתמש: שם, טלפון, דוא"ל, שם העסק, תוכן הקריינות, הערות, בחירת קול ומוזיקה ופרטי פנייה או הזמנה.
- מידע על התהליך: סקיצות שנוצרו, בחירות שבוצעו, סטטוס הזמנה, תשלום, משלוח הקובץ והתכתבויות עם השירות.
- מידע טכני: כתובת IP, סוג מכשיר ודפדפן, זמני שימוש, עמודים ופעולות באתר, מקור הגעה, נתוני UTM, מזהים מקומיים וקובצי עוגיות.
- מידע תשלומי: פרטי העסקה ואישור התשלום. פרטי כרטיס מלאים מעובדים בדרך כלל ישירות על ידי ספק הסליקה ואינם נשמרים באתר.

מטרות השימוש במידע

- יצירת סקיצה ותוצר קולי מותאם לבקשת המשתמש.
- ביצוע הזמנה, סליקה, הפקת מסמך חשבונאי ושליחת הקובץ הסופי.
- מתן שירות, טיפול בתקלות, יצירת קשר ומניעת שימוש לרעה או הונאה.
- שמירת תיעוד תפעולי וחשבונאי ועמידה בדרישות הדין.
- מדידה, אבטחה, שיפור חוויית המשתמש, ניתוח ביצועים ותיקון תקלות.
- שליחת מידע שיווקי רק כאשר קיימת הסכמה או הרשאה לפי דין, עם אפשרות הסרה.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

מידע יימסר רק במידה הנדרשת להפעלת השירות, לביצוע העסקה, לעמידה בדין או להגנה על זכויות. הספקים עשויים לכלול:

- שירותי אחסון, בסיסי נתונים ופיתוח, כגון Bolt ו-Supabase.

- שירותי אוטומציה, עיבוד והעברת מידע, כגון n8n
 - שירותי ענן, אחסון קבצים ודוא"ל, כגון Google Cloudinary ו-1
 - ספקי בינה מלאכותית, יצירת קול, טקסט ומוזיקה.
 - ספקי אנליטיקה וניהול תגיות, כגון Google Analytics ו-Google Tag Manager
 - ספקי סליקה, חשבונאות והפקת מסמכים, לרבות iCount וספק הסליקה של נועם יסקי ושות'.
 - יועצים מקצועיים, רשויות או גורמים אחרים כאשר קיימת חובה או סמכות חוקית.
- חלק מהספקים פועלים מחוץ לישראל, ולכן מידע עשוי להישמר או להיות מעובד במדינות אחרות, בהתאם לדין ולהסדרי ההתקשרות עם הספקים.

קובצי עוגיות, אחסון מקומי ואנליטיקה

האתר עשוי להשתמש בקובצי עוגיות ובאחסון מקומי לצורך תפעול תקין, שמירת העדפות, זיהוי פרויקט, אבטחה, מדידה ואנליטיקה.

- רכיבים חיוניים נדרשים להפעלת האתר וההזמנה.
 - רכיבי העדפה שומרים בחירות ומצב שימוש במכשיר.
 - רכיבי אנליטיקה מסייעים להבין שימוש, מקורות תנועה והשלמת שלבים באתר.
 - כאשר מוצגת מערכת בחירת עוגיות, רכיבים שאינם חיוניים יופעלו בהתאם לבחירת המשתמש ולדין החל.
- ניתן לחסום או למחוק עוגיות דרך הגדרות הדפדפן, אך פעולה זו עלולה לפגוע בחלק מהפונקציות באתר.

שמירת מידע ואבטחה

המידע נשמר למשך הזמן הדרוש למטרות שלשמן נאסף, למתן שירות, טיפול במחלוקות, אבטחה ועמידה בחובות חשבונאיות ומשפטיות. מידע שאינו נחוץ עוד יימחק, יצומצם או יעבור התממה, בכפוף לדין ולמגבלות טכניות סבירות.

ננקטים אמצעים ארגוניים וטכנולוגיים סבירים להגנה על המידע. עם זאת, אין מערכת מאובטחת באופן מוחלט, ולכן לא ניתן להבטיח חסינות מלאה מפני חדירה, תקלה או אובדן מידע.

זכויות המשתמש

בכפוף לדין, אדם רשאי לבקש לעיין במידע אישי הנוגע אליו, לתקן מידע שגוי, חלקי או לא מעודכן, ולבקש מחיקה או הפסקת שימוש כאשר קיימת לכך זכות. בקשה תיבחן לאחר זיהוי סביר של הפונה ובהתחשב בחובות שמירה חוקיות.

בקשות יש לשלוח למספר 072-320-1396 או לדוא"ל noam@yaskynoam.co.il, ולציין שם, פרטי קשר ותיאור הבקשה.

קטינים, קישורים ושינויים

השירות אינו מיועד ביוזעין לקטינים מתחת לגיל 18 ללא אישור הורה או אפוטרופוס. האתר עשוי לכלול קישורים או שירותים של צדדים שלישיים, והמדיניות שלהם חלה על השימוש בהם. המדיניות עשויה להתעדכן עקב שינוי בשירות, בטכנולוגיה או בדין. תאריך העדכון האחרון מופיע בראש המסמך.

פרטי קשר

תפעול האתר: נתנאל אבידן | סליקה וחשבוניות: נועם יסקי ושות' | מכירות ושירות: הדר מדמוני | טלפון
noam@yaskynoam.co.il | דוא"ל: 072-320-1396 | WhatsApp