

הצהרת נגישות

אנו רואים חשיבות במתן שירות דיגיטלי נגיש, ברור ושימושי לכלל הציבור, לרבות אנשים עם מוגבלות.

עדכון אחרון: 28 ביולי 2026

מחויבות לנגישות

נעשים מאמצים שוטפים להתאים את האתר לדרישות הדין הישראלי ולהמלצות התקן הישראלי ת"י 5568, המבוסס על הנחיות WCAG ברמה AA, ככל שהדבר ישים למערכת ולרכיבי צד שלישי.

התאמות באתר

במסגרת הפיתוח והתחזוקה של האתר נעשים מאמצים לתמוך, בין היתר, בהתאמות הבאות:

- מבנה תוכן ברור, כותרות ושפה פשוטה ככל האפשר.
- תצוגה מותאמת למחשב ולמכשירים ניידים.
- ניגודיות קריאה, גודל טקסט סביר ותמיכה בהגדלת תצוגת הדפדפן.
- שימוש בטפסים, כפתורים והודעות משוב ברורות.
- אפשרות להפעלה באמצעות מקלדת ברכיבים שבהם הדבר נתמך.
- מאמץ לספק תיאור טקסטואלי לרכיבים חזותיים משמעותיים.

מגבלות ידועות

האתר משלב נגני שמע, מערכות בינה מלאכותית, שירותי תשלום ורכיבי צד שלישי. ייתכן שחלק מרכיבים אלה אינם נגישים באופן מלא או שהתאמתם תלויה בספק החיצוני.

אם פעולה מסוימת אינה נגישה, ניתן לפנות אלינו ולקבל סיוע אנושי, מידע חלופי או דרך חלופית לביצוע הפעולה, ככל שניתן ובתוך זמן סביר.

שירות נגיש ופנייה בנושא נגישות

רכז הנגישות לצורכי האתר: נתנאל אבידן. ניתן לפנות בטלפון או ב-WhatsApp למספר 072-320-1396, או בדוא"ל noam@yaskynoam.co.il.

כדי שנוכל לטפל בפנייה במהירות, מומלץ לציין את העמוד או השלב שבו התעורר הקושי, הפעולה שניסיתם לבצע, סוג המכשיר, הדפדפן והטכנולוגיה המסייעת שבה נעשה שימוש, אם קיימת.

הסדרי שירות

השירות ניתן בעיקר באופן מקוון. ניתן לבקש סיוע טלפוני, הסבר נגיש, טיפול ידני בהזמנה או משלוח חוזר של קובץ ומסמכים, בהתאם לצורך וליכולת הטכנית.

שיפור מתמשך

אנו ממשיכים לבדוק ולשפר את נגישות האתר. אם מצאתם רכיב שאינו נגיש או שיש לכם הצעה לשיפור, נשמח לקבל פנייה ולטפל בה בתום לב ובהקדם האפשרי.